

Sherbrooke, 2 juin 2006-06-11


Chère mme Loomis,

Je tiens à vous remercier pour votre support et surtout votre disponibilité exceptionnelle. Guy et moi cherchions depuis longtemps une maison au bord de l'eau quand nous avons trouvé celle-ci un certain dimanche soir. Le lundi matin je vous ai téléphoné et vous ai demandé un rendez-vous dans la demie heure qui suivait car Guy devait repartir pour Montréal. Vous avez dit oui. Par la suite nous sommes retournés la visiter à quelques reprises et vous avez toujours fait preuve de patience, nous accordant tout le temps nécessaire pour visiter et questionner.

Vous rappelez-vous également de toutes les fois où nous vous avons demandé de vous rendre disponible pour que l'architecte puisse commencer son travail. Vous attendiez souvent plus d'une heure pour que l'on termine. Nous l'avons tellement apprécié. Après avoir conclu la vente, nous avons eu besoin de votre support pour élucider toutes sortes de petits malentendus avec le vendeur et encore une fois vous nous avez accompagnés.

Je tiens donc à vous redire combien votre disponibilité, votre tact et votre professionnalisme a été rassurant et aidant pour nous. Vous n'étiez pas notre agent mais l'on vous a senti présente quand même à tous nos besoins. Vous êtes sans doute une personne très intègre, honnête, qui aime son métier et qui le fait dans le but de satisfaire toutes les personnes impliquées.

Merci mme Loomis et au plaisir de vous reparler. Nous espérons rester en contact avec vous,


Lucie Chainé